



Fluxogramas Gás Natural Portal OLMC

Versão 1.01

Abril 2022 – Operador Logístico de Mudança de Comercializador

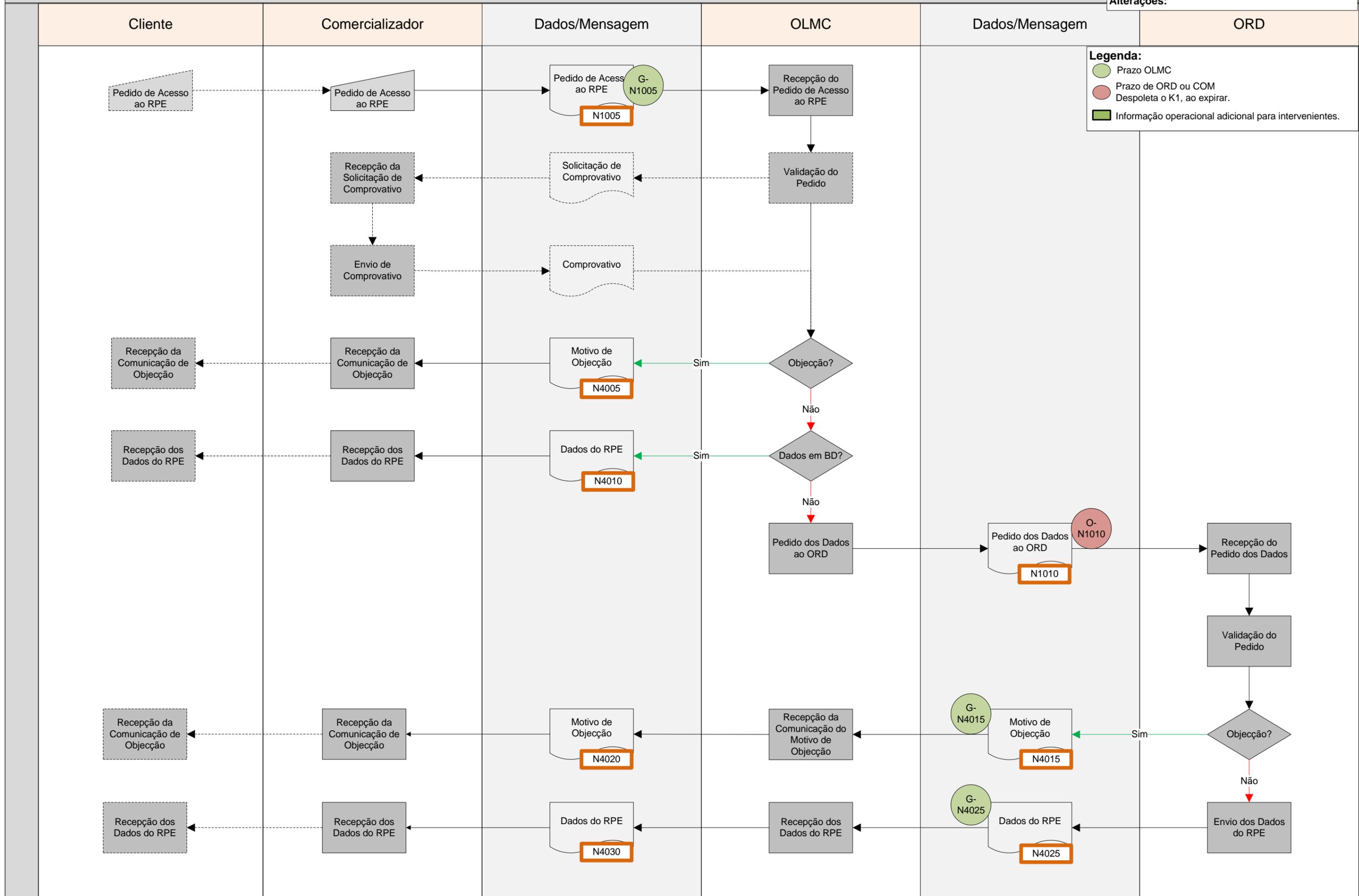
A2 - Acesso ao Registo do Ponto de Entrega
Acesso pelo Comercializador

Informação desta versão do fluxo A2

Número: 1.0

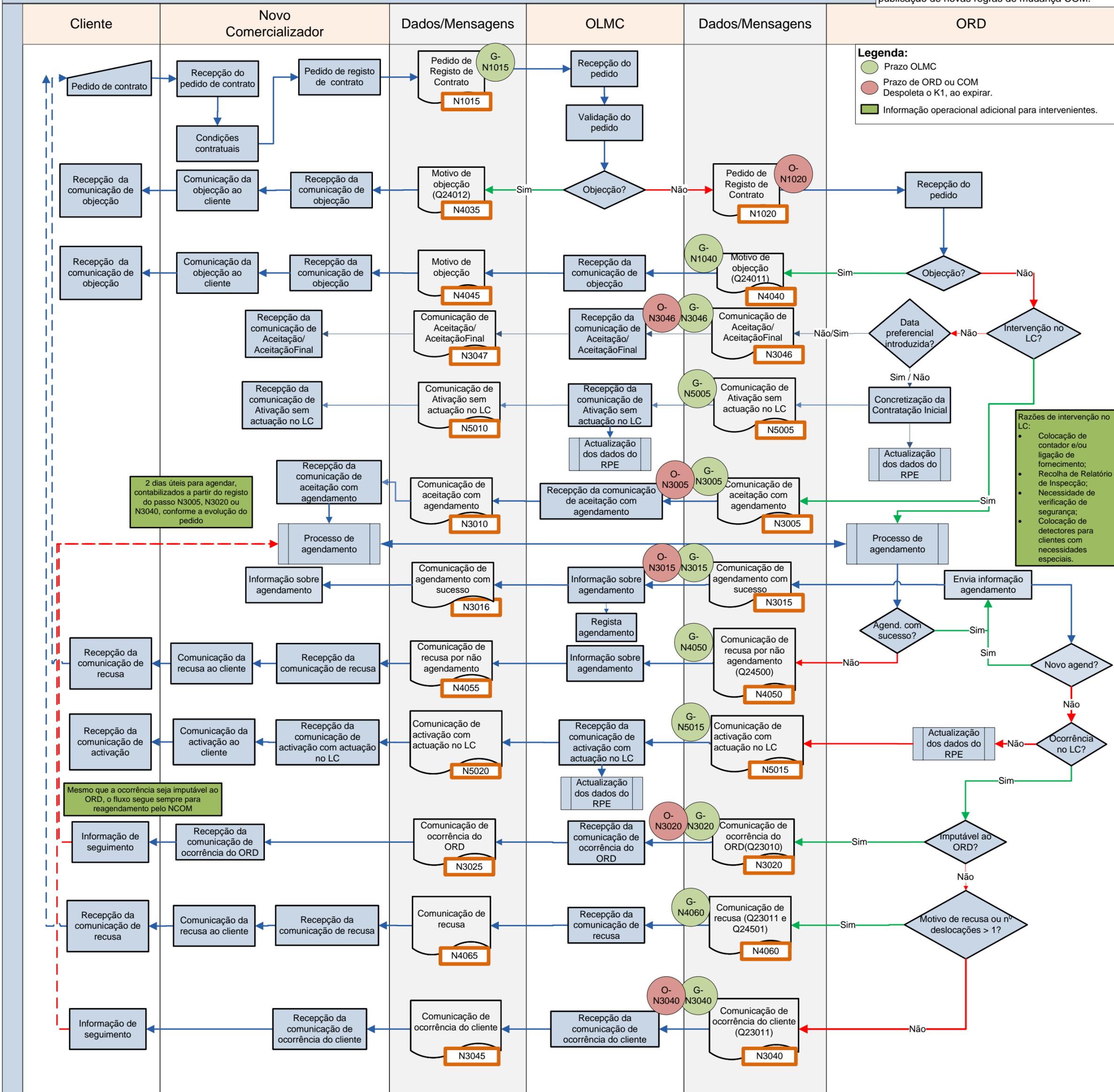
Date:2009

Alterações:



B1 - Mudança de Comercializador
Entrada Directa no ML

Informação desta versão do fluxo B1
Número: 2.0
Date: 13.Janeiro.2017
Alterações: Revisão completa do fluxo após publicação de novas regras de mudança COM.



B5 - Mudança de Comercializador

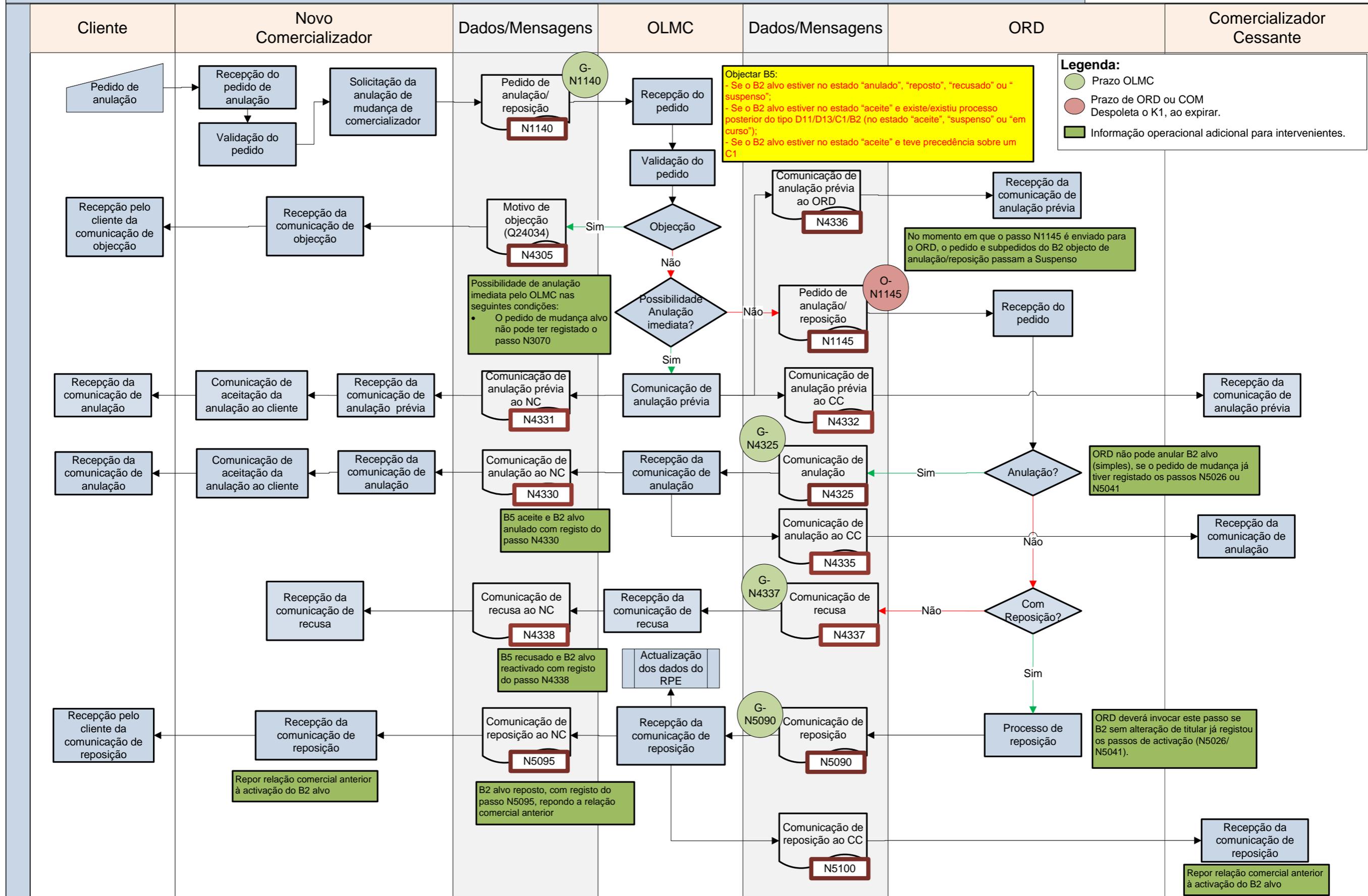
Anulação e Reposição – Iniciativa do Novo Comercializador

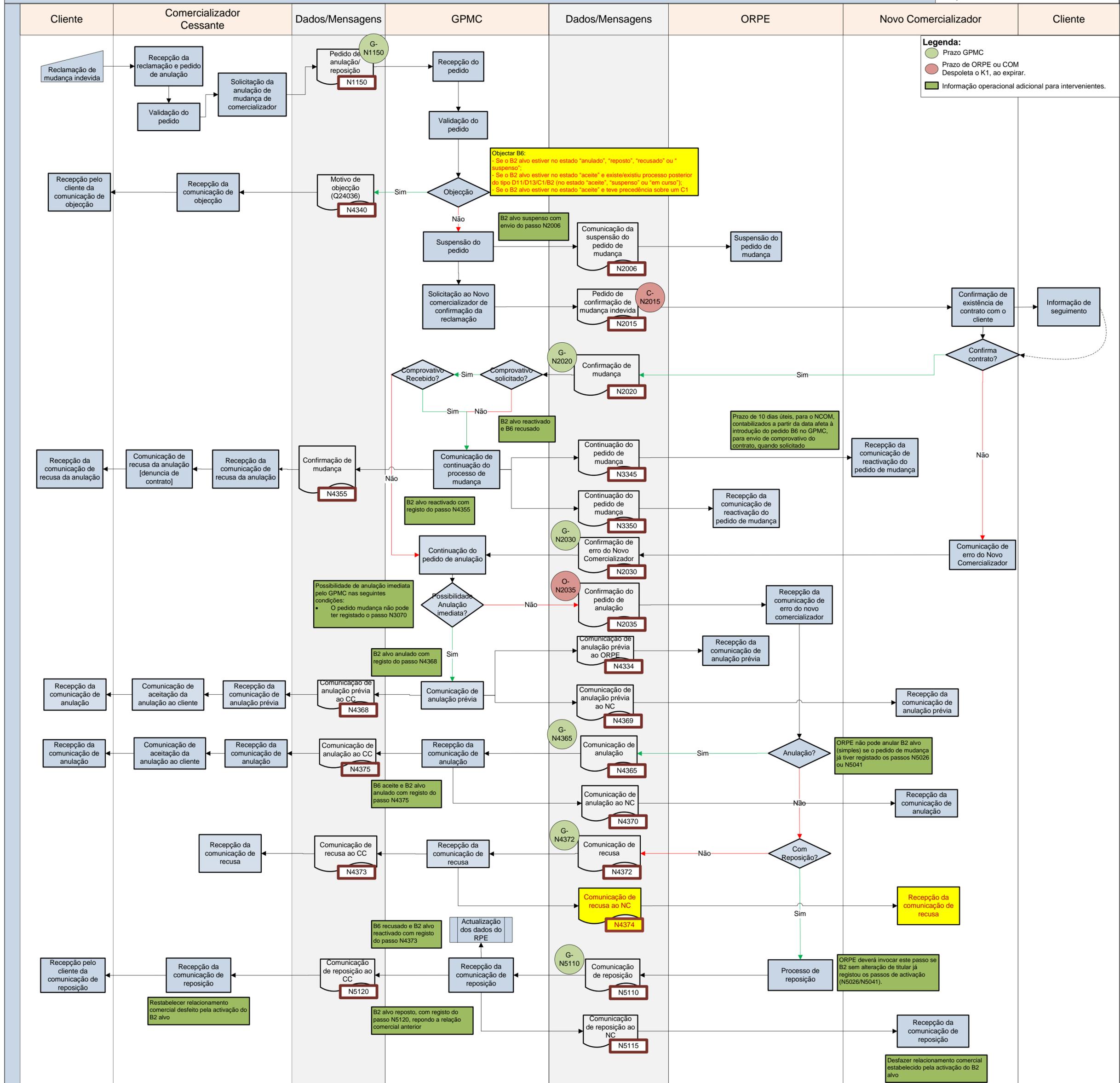
Informação desta versão do fluxo B5

Número: 1.01 – Portal OLMC

Date: 28.Abril.2022

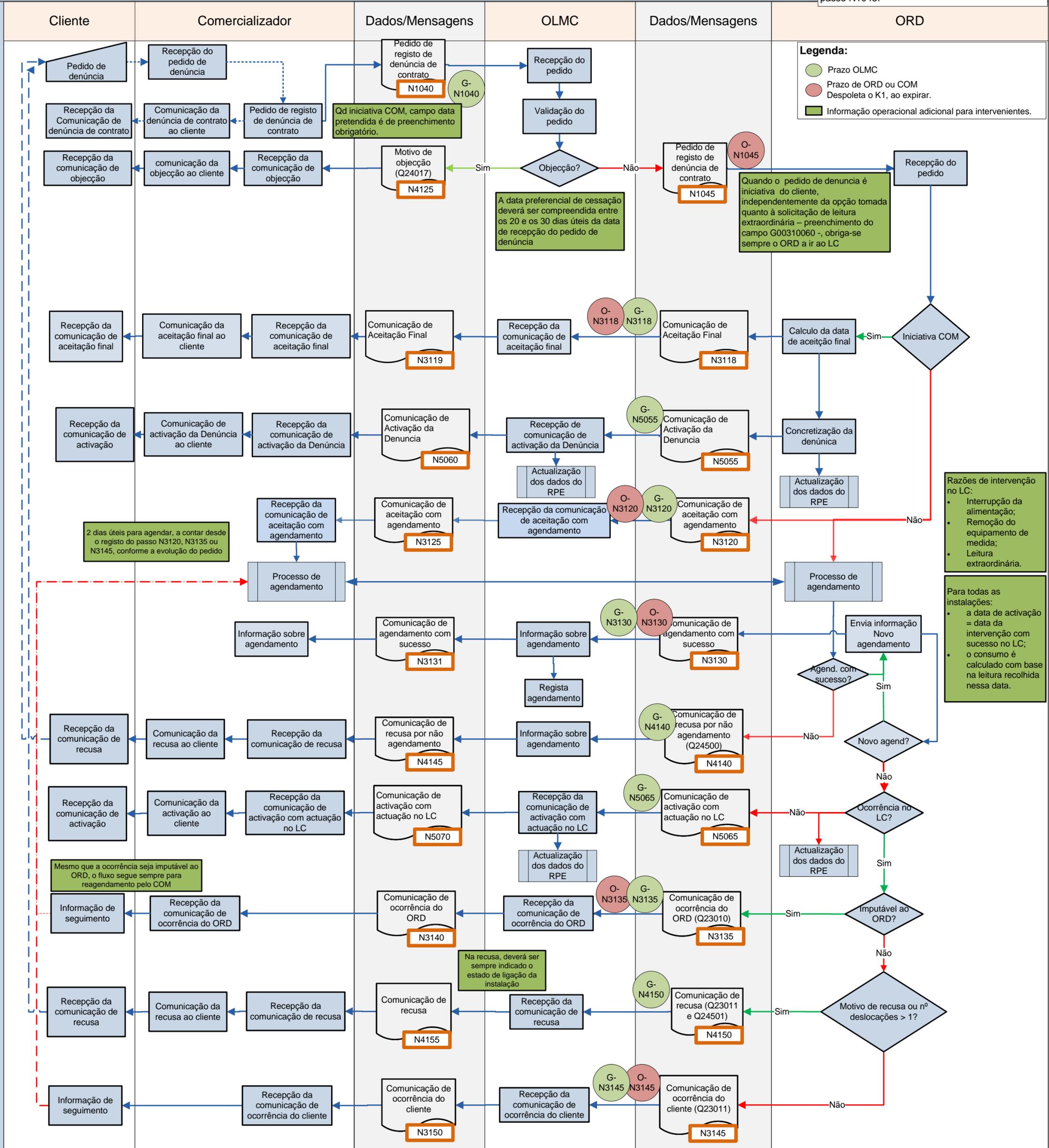
Alterações: Revisão de Reposição/anulação com Alteração de Titular





C1 - Denúncia de Contrato no ML
Iniciativa do Cliente/Comercializador

Informação desta versão do fluxo C1
Número: 2.1
Date: 06.Março.2017
Alterações: Revisão do comentário afecto ao passo N1045.



C3 - Denúncia de Contrato no ML

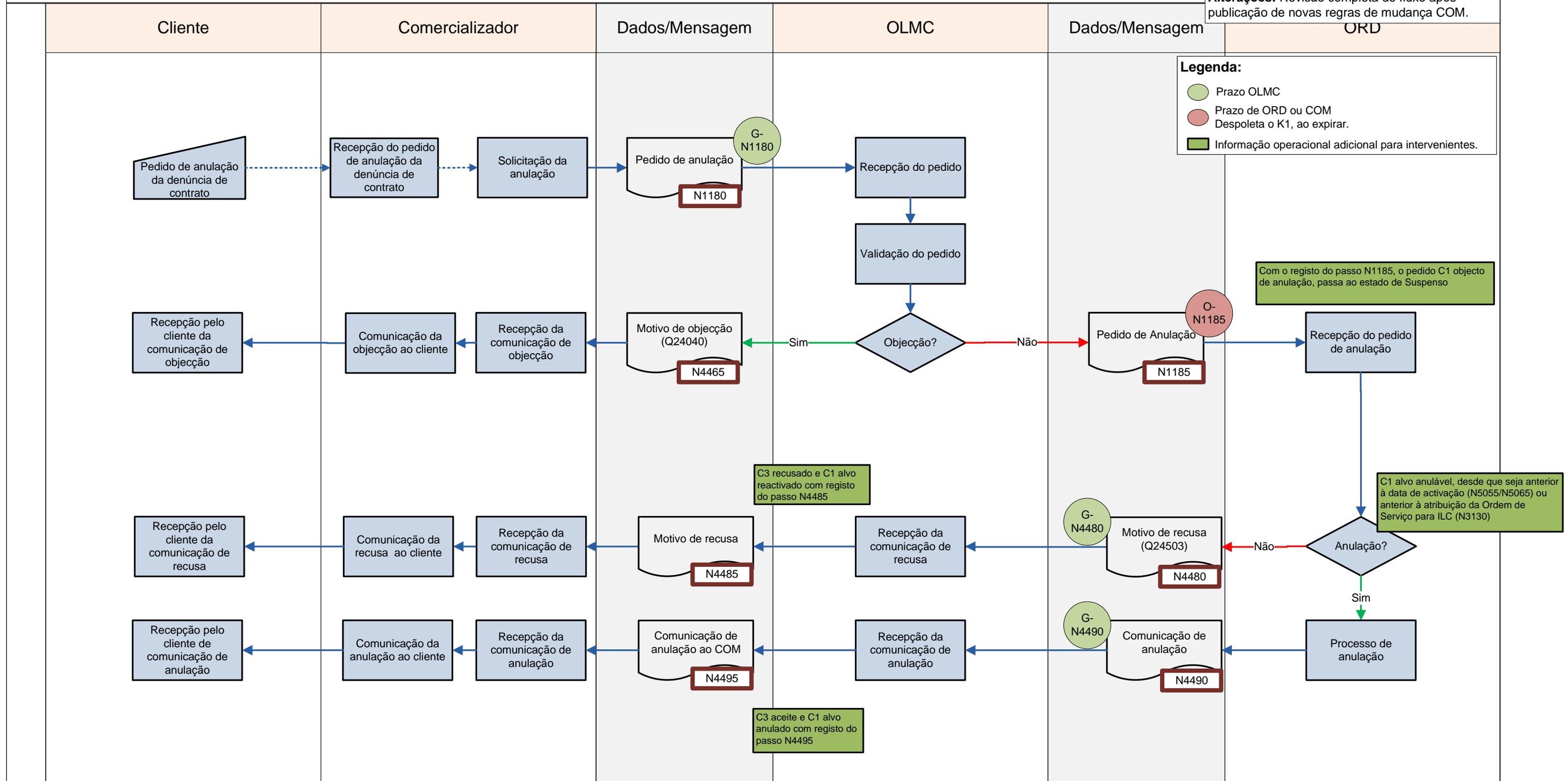
Anulação da denúncia de contrato

Informação desta versão do fluxo C3

Número: 2.0

Date:13.Janeiro.2017

Alterações: Revisão completa do fluxo após publicação de novas regras de mudança COM.



D10 - Modificação do RPE – Comunicação de fraude

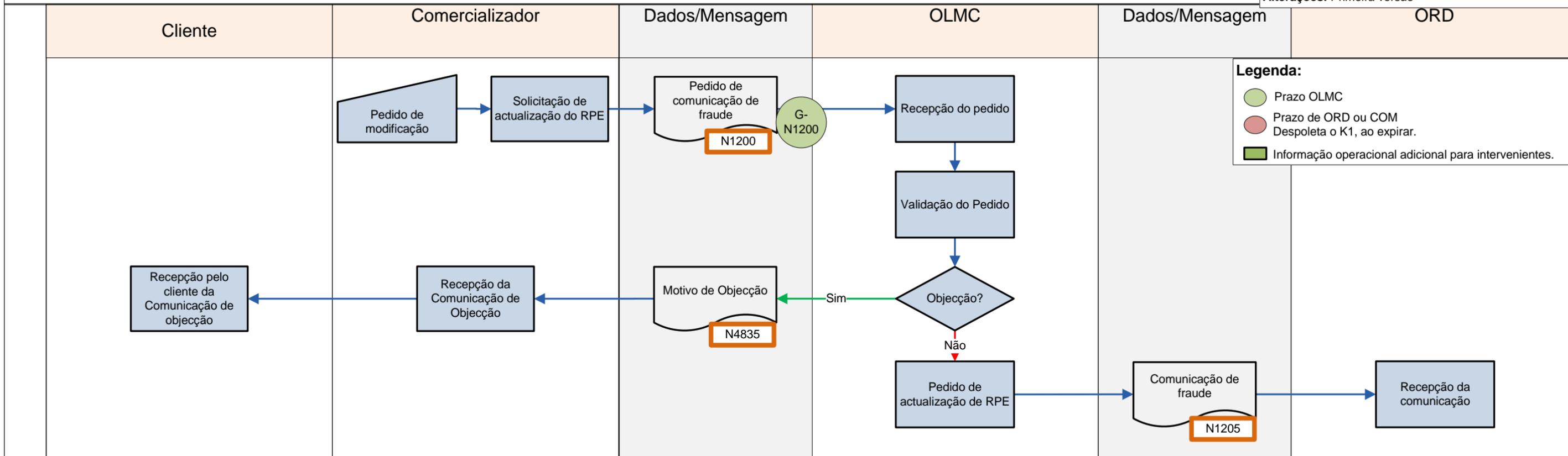
Iniciativa do Comercializador

Informação desta versão do fluxo D10

Número: 1.0

Data: 2019.01.11

Alterações: Primeira versão



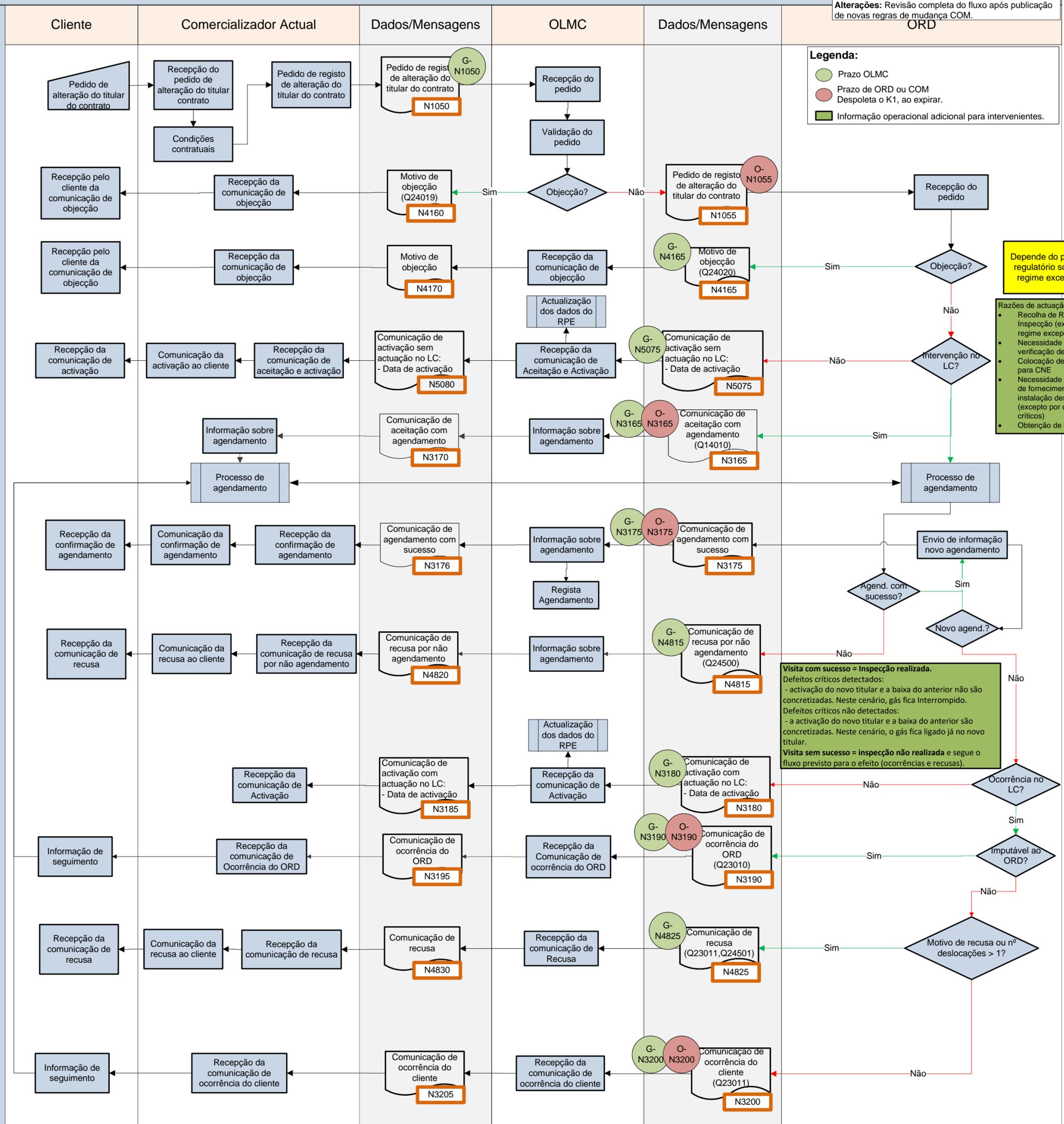
D11 - Modificação do RPE – Sub-processo de Mudança do Titular do Contrato

Informação desta versão do fluxo D11

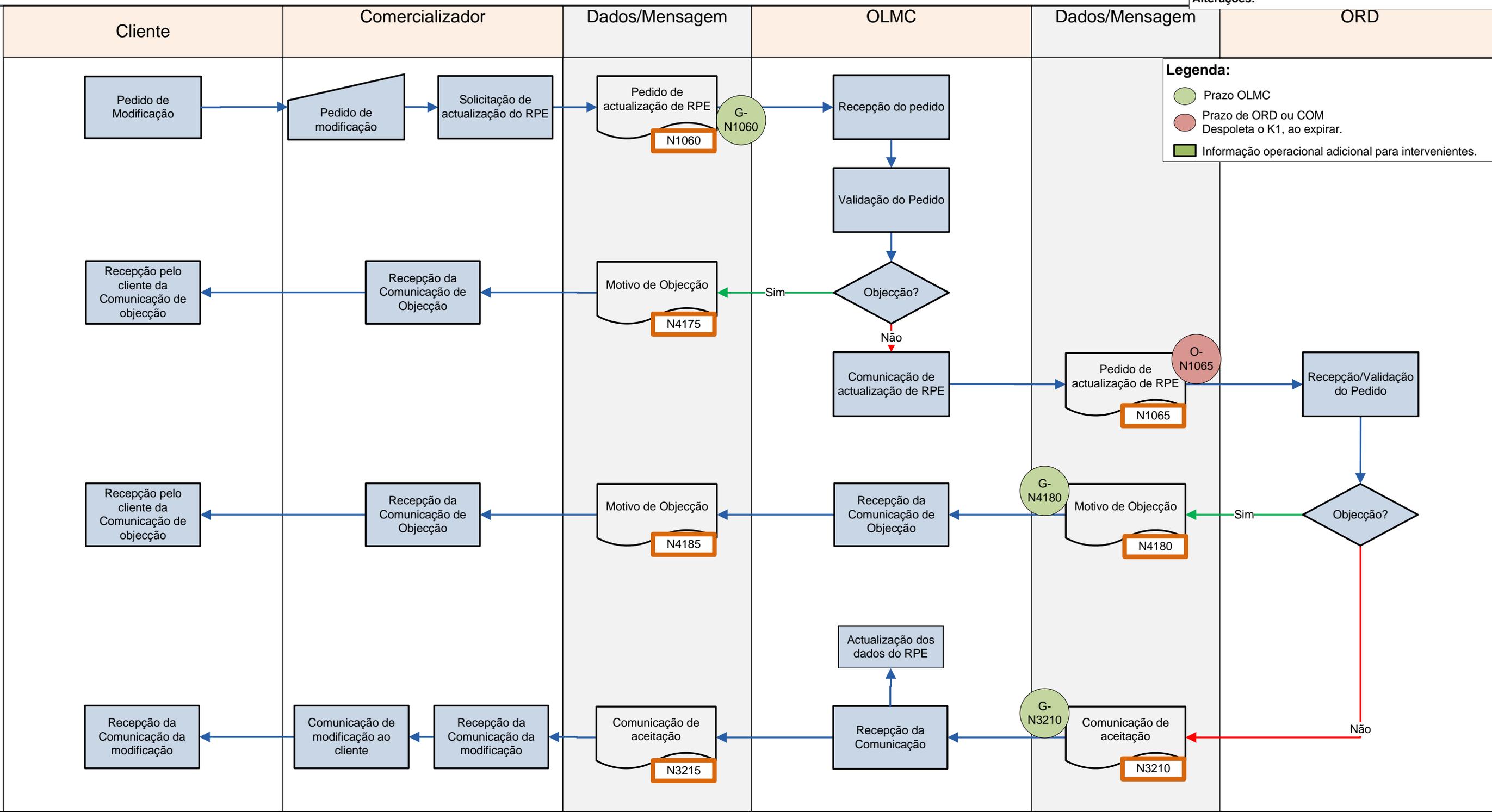
Número: 2.0

Date: 07.mai.2015

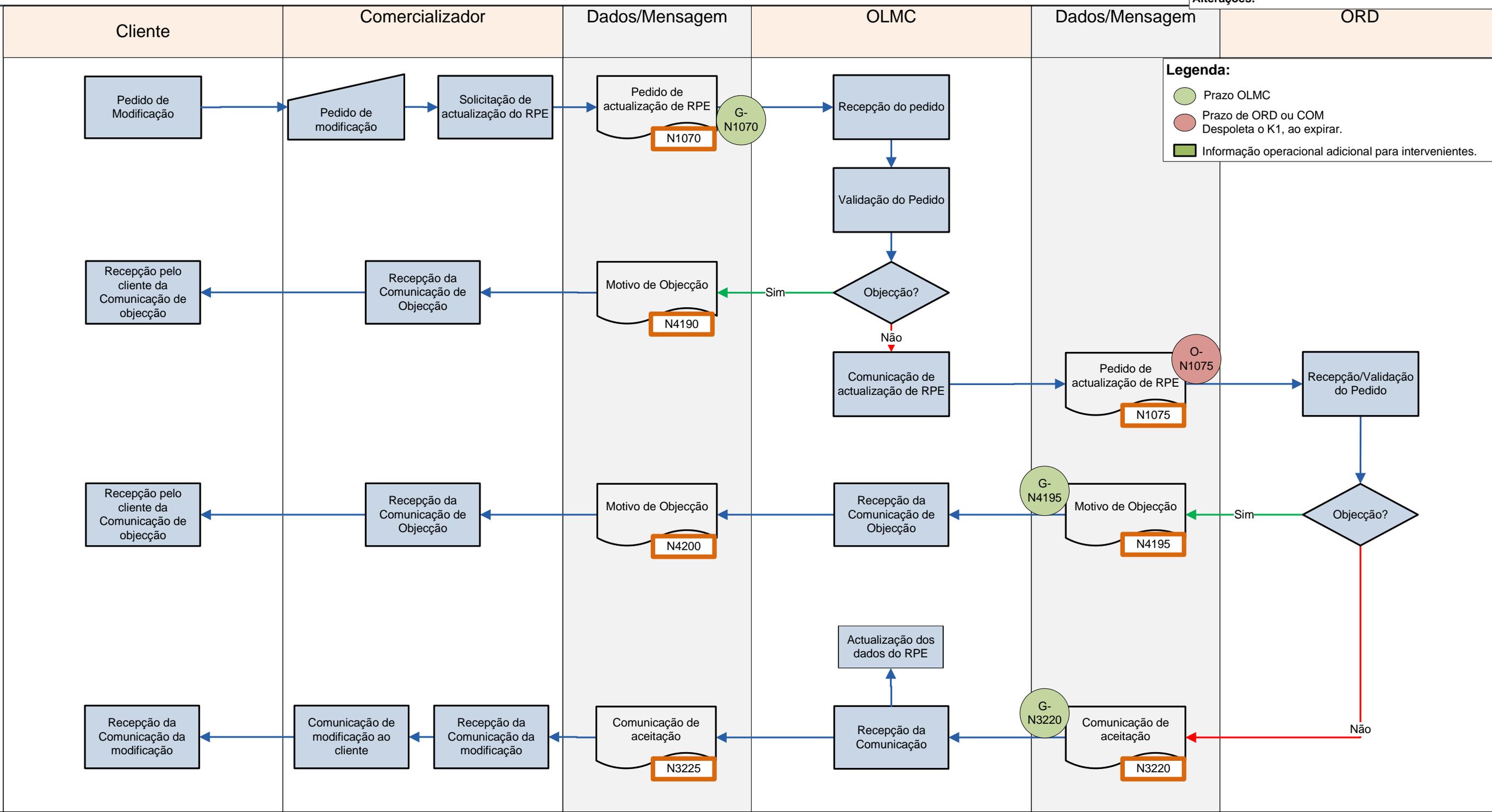
Alterações: Revisão completa do fluxo após publicação de novas regras de mudança COM.



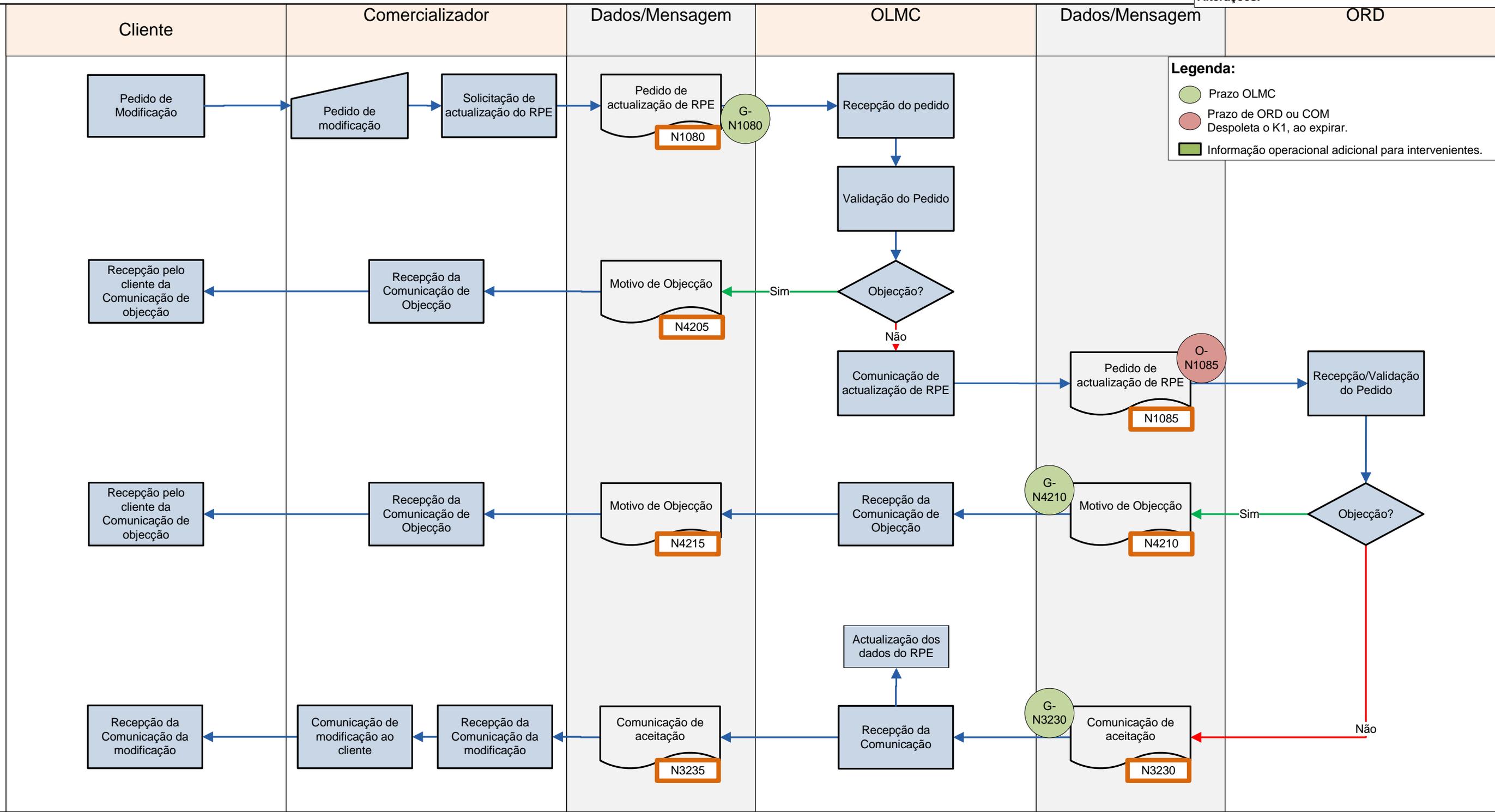
Iniciativa do Cliente/Comercializador



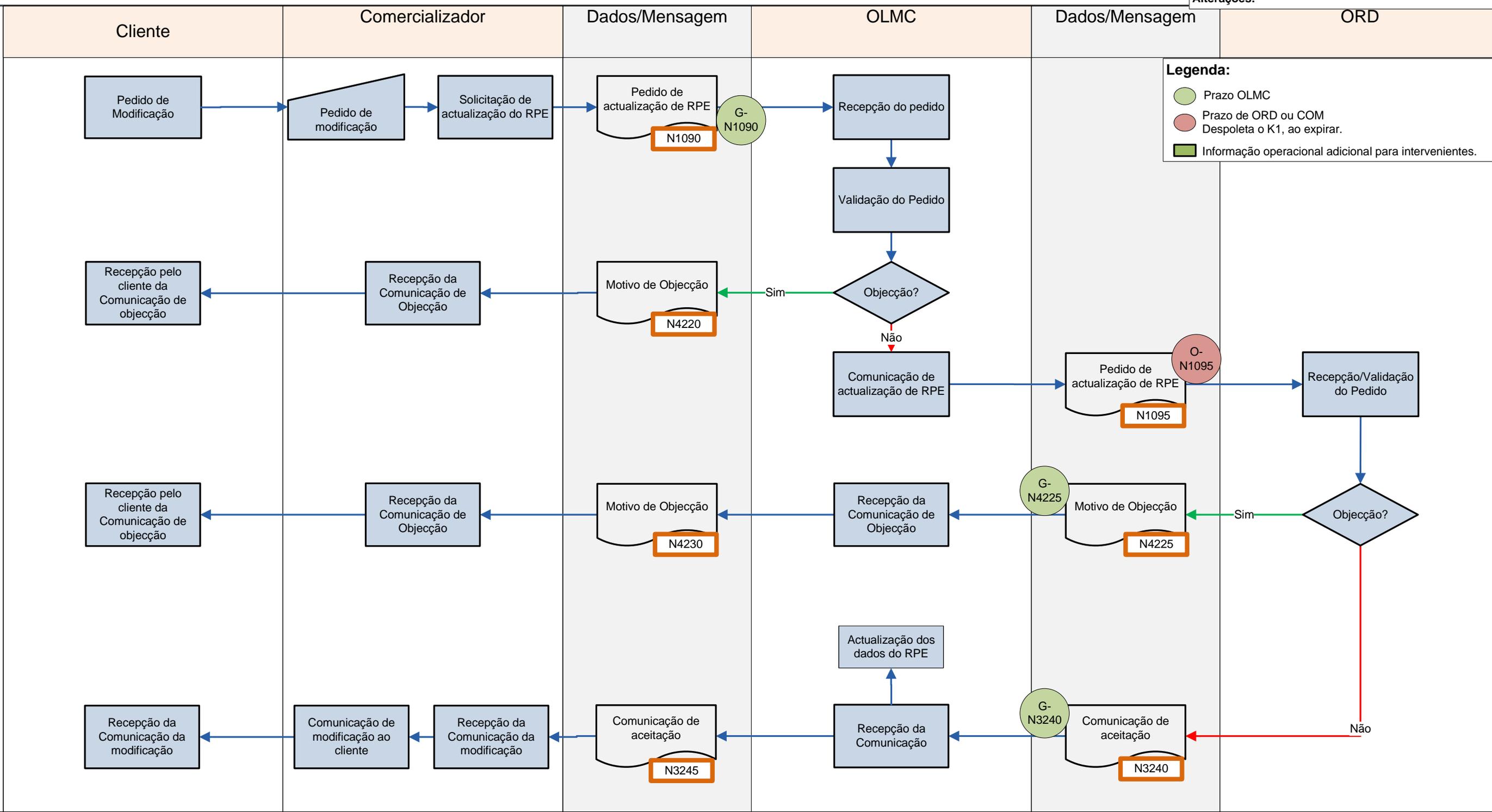
Iniciativa do Cliente/Comercializador



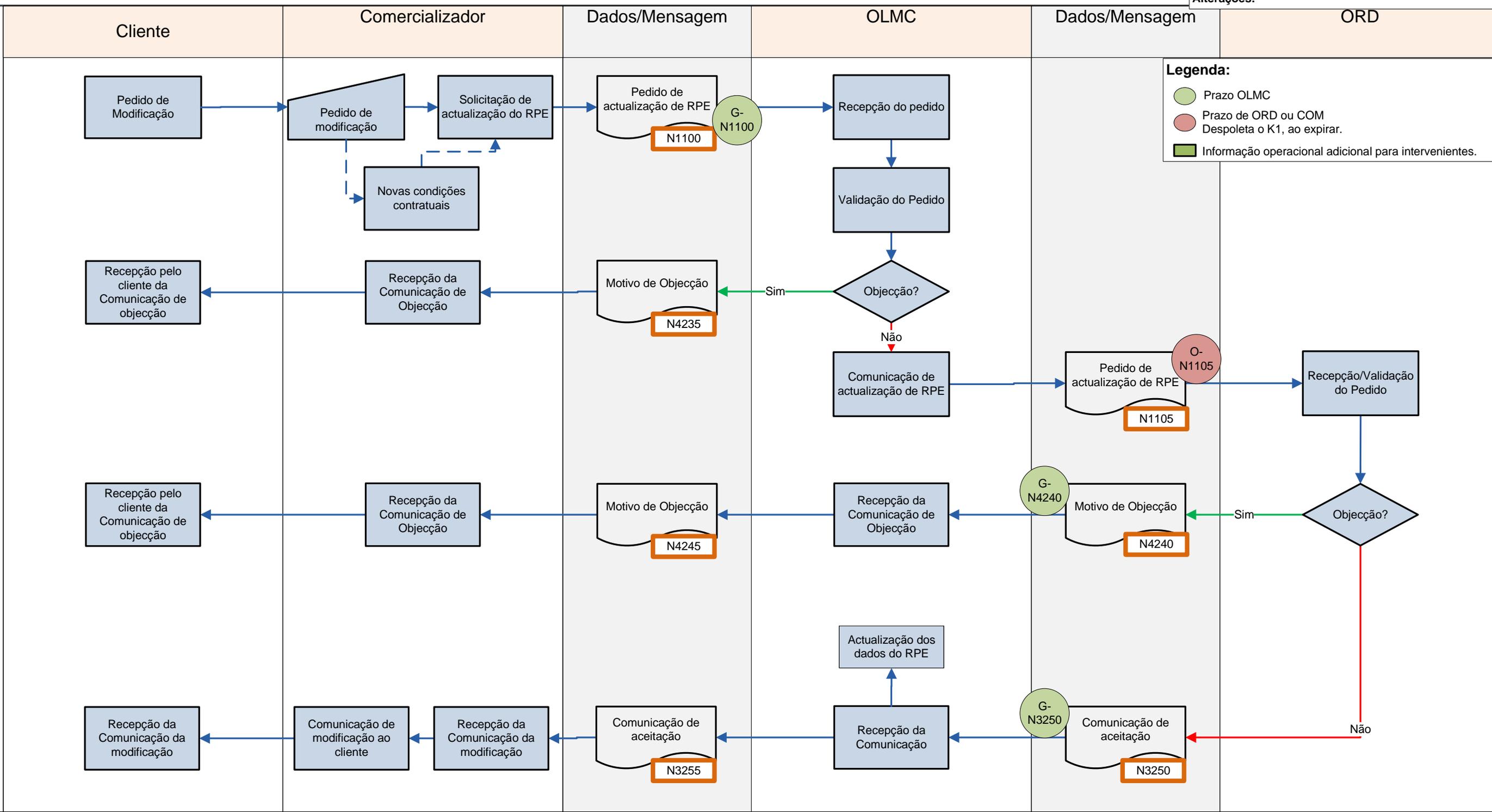
Iniciativa do Cliente/Comercializador



Iniciativa do Cliente/Comercializador



Iniciativa do Cliente/Comercializador



D17 - Modificação do RPE – Sub-processo de Alteração do Método de Estimativa

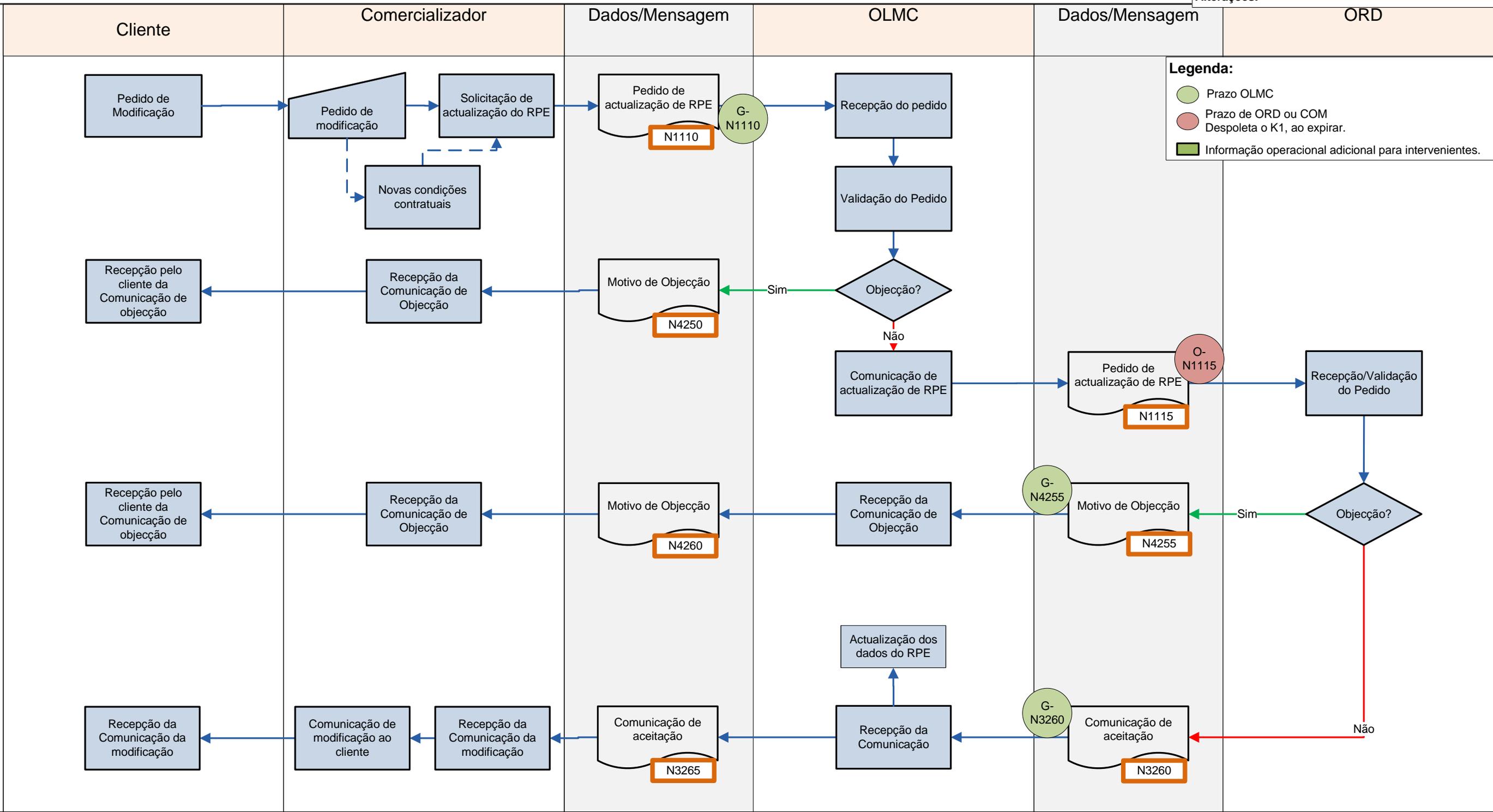
Iniciativa do Cliente/Comercializador

Informação desta versão do fluxo D17

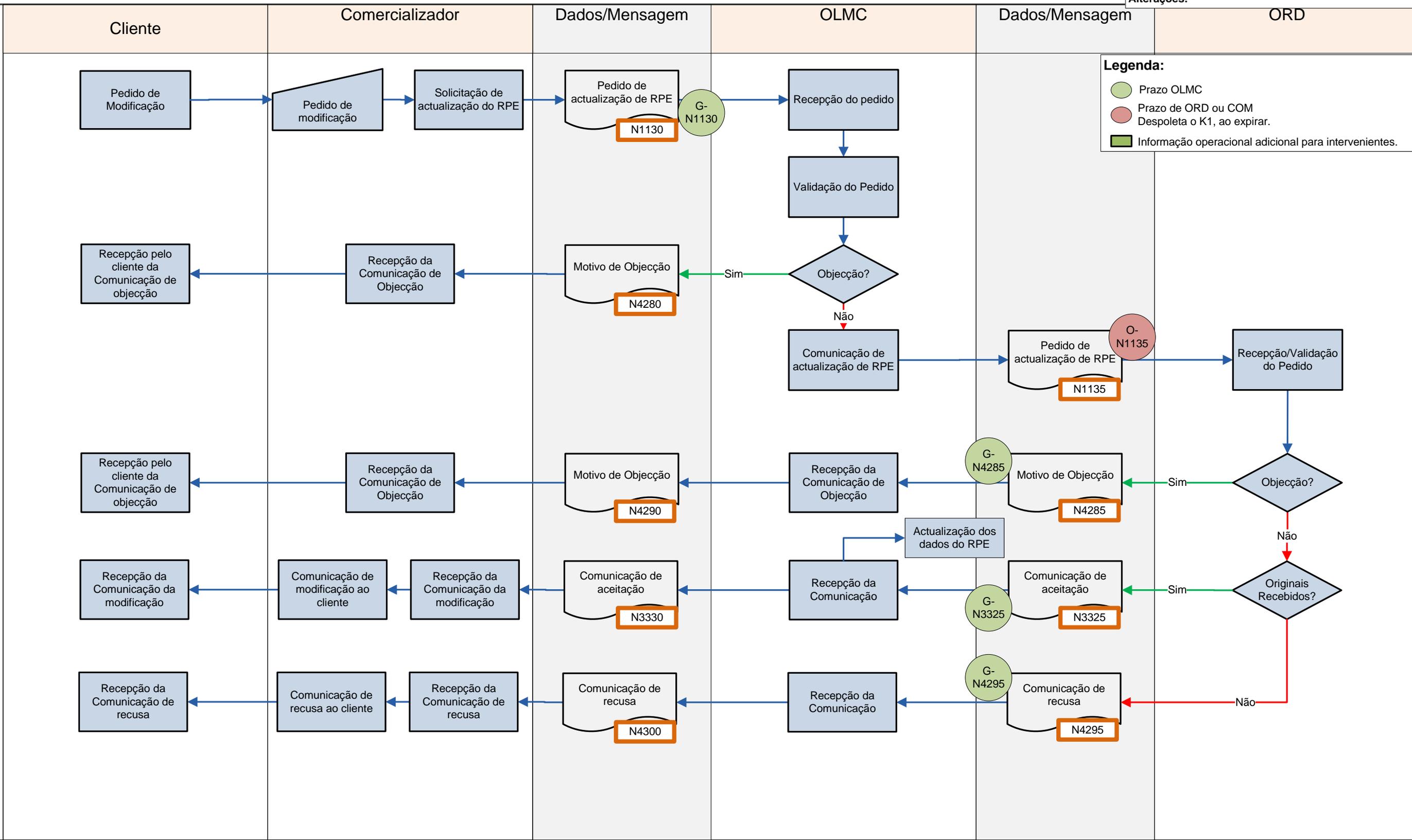
Número: 1.0

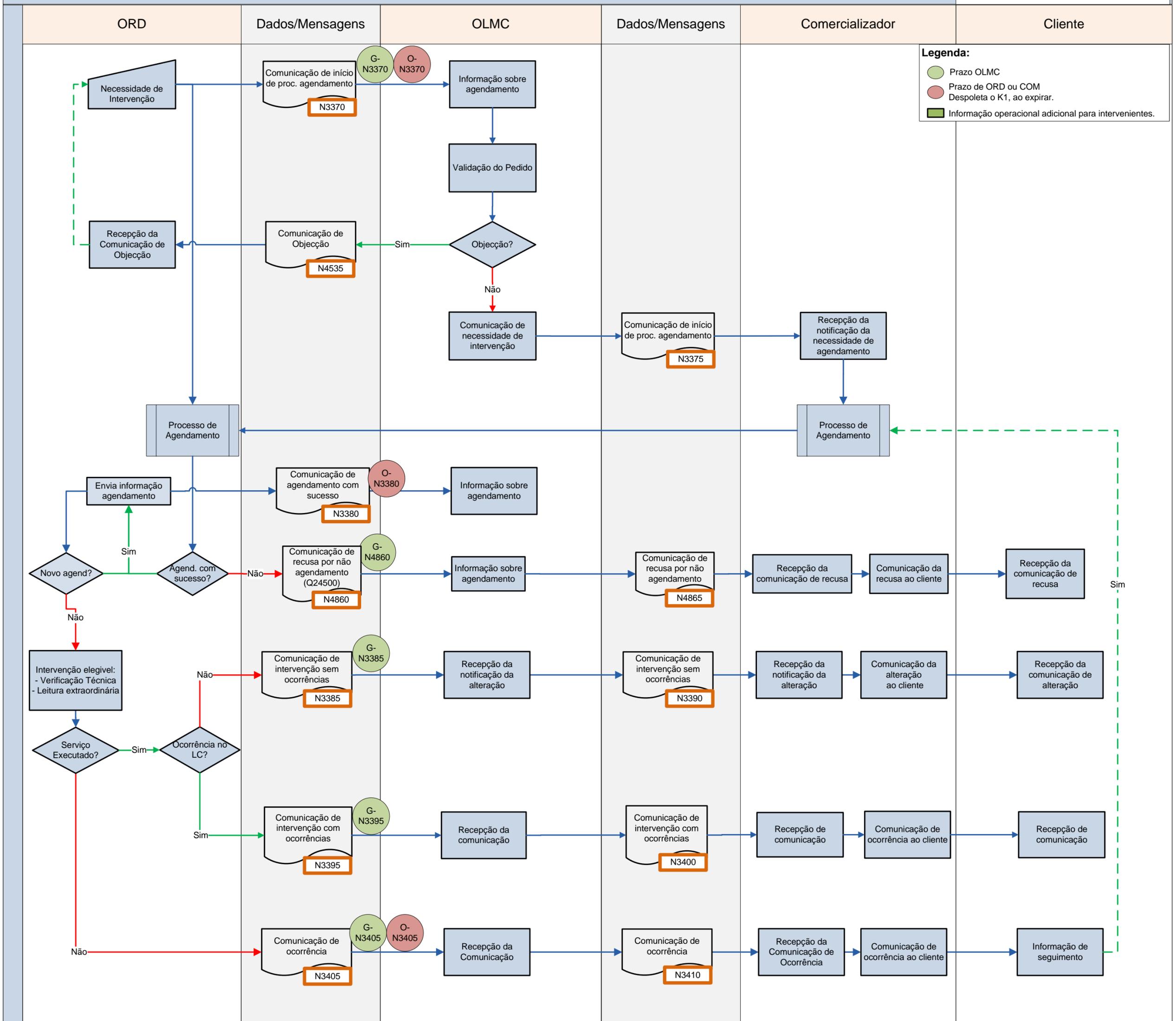
Data: 2010

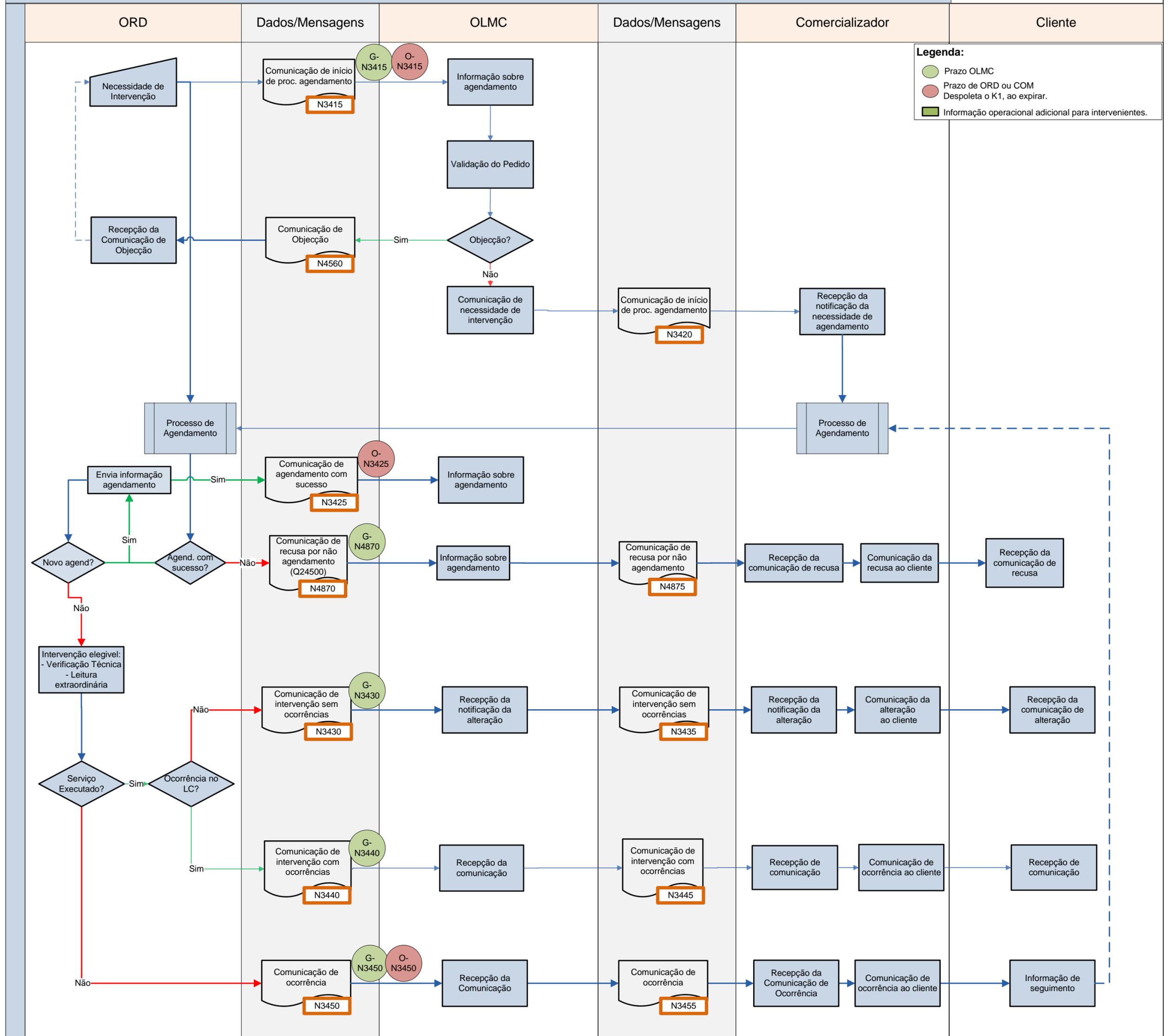
Alterações:



Iniciativa do Cliente/Comercializador







D40 - Modificação do RPE – Sub-processo de envio de PE sem leitura há mais de 4 meses

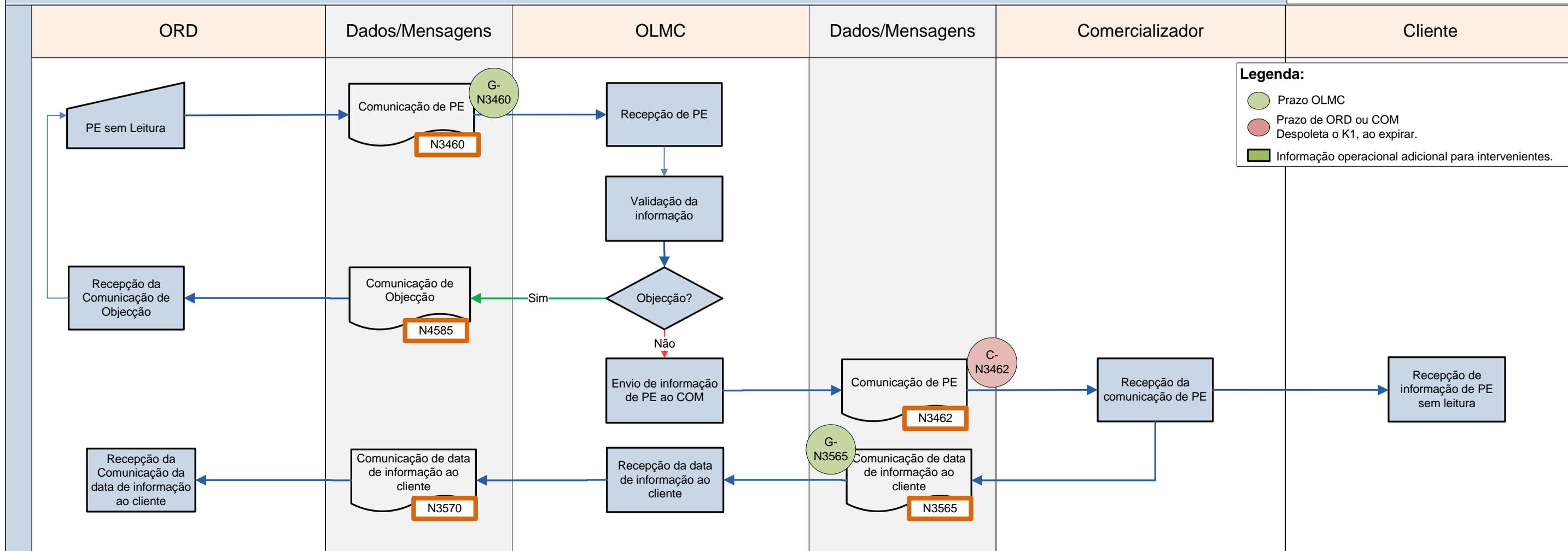
Iniciativa do Distribuidor

Informação desta versão do fluxo D40

Número: 2.0 (not released)

Date: 08.Outubro.2018

Alterações: Revisão do fluxo para implementação do envio de comunicação ao COM e CUI único.



D41 - Modificação do RPE – Sub-processo de alteração de dados técnicos na instalação sem agendamento

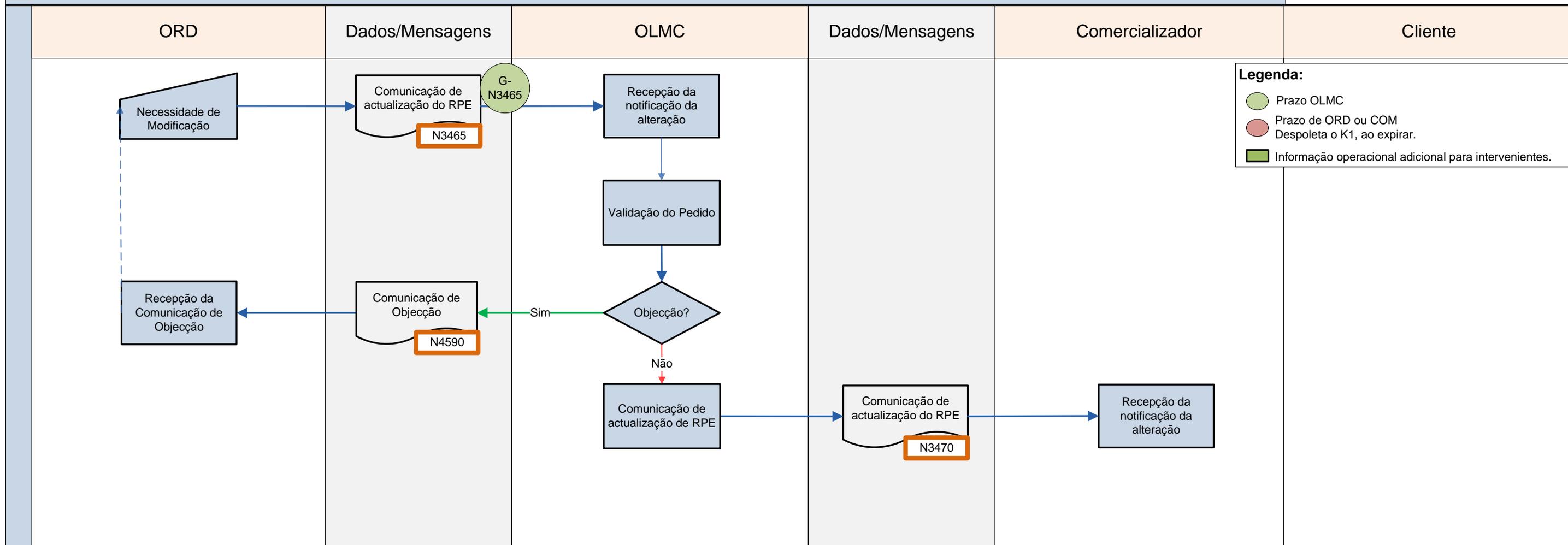
Iniciativa do Distribuidor

Informação desta versão do fluxo D41

Número: 2.0 (not released)

Date: 13.Setembro.2018

Alterações: Revisão do fluxo para implementação do Portal OLMC.

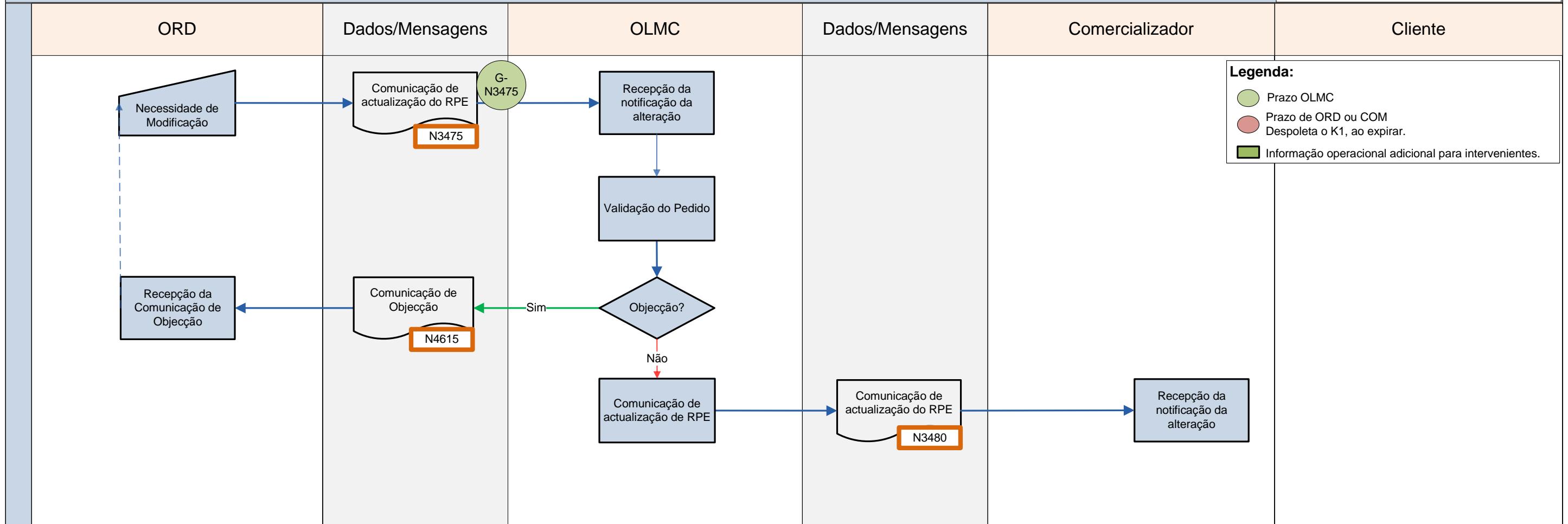


Legenda:

- Prazo OLMC
- Prazo de ORD ou COM Despoleta o K1, ao expirar.
- Informação operacional adicional para intervenientes.

D42 - Modificação do RPE – Sub-processo de Alteração de Morada do CUI
Iniciativa do Distribuidor

Informação desta versão do fluxo D42
Número: 2.0 (not released)
Date: 13.Setembro.2018
Alterações: Revisão do fluxo para implementação do Portal OLMC.



D43 - Modificação do RPE – Sub-processo de Alteração de Dados da Cadeia de Medida sem agendamento

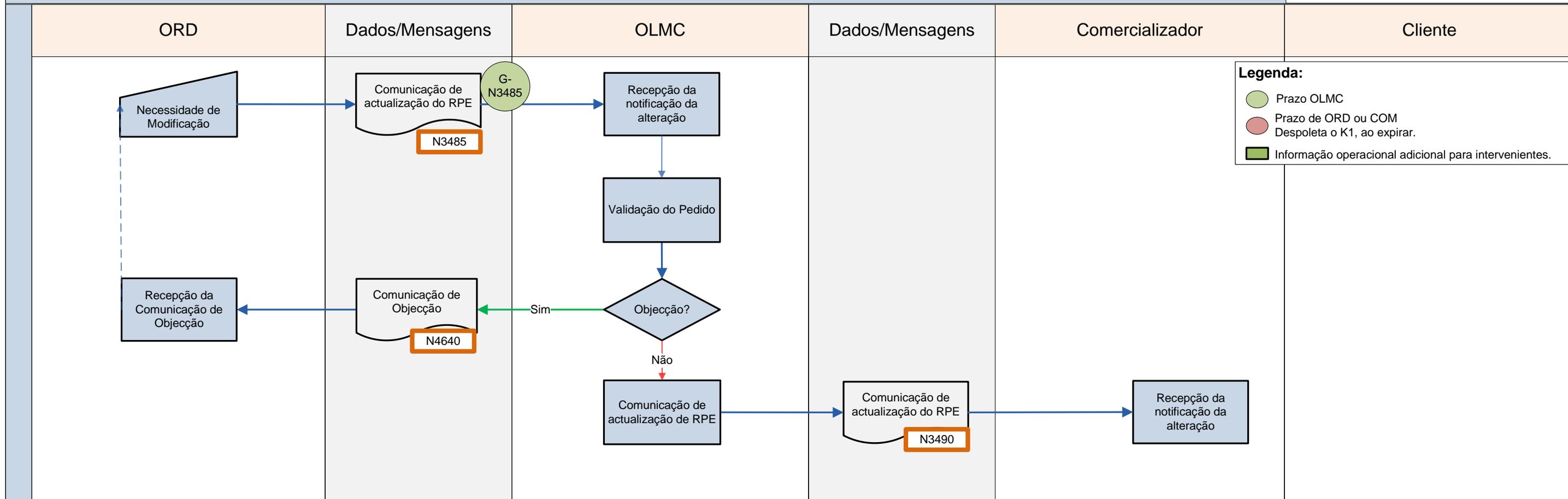
Iniciativa do Distribuidor

Informação desta versão do fluxo D43

Número: 2.0 (not released)

Date: 13.Setembro.2018

Alterações: Revisão do fluxo para implementação do Portal OLMC.



D44 - Modificação do RPE – Sub-processo de instalação e desinstalação de telecontagem sem agendamento

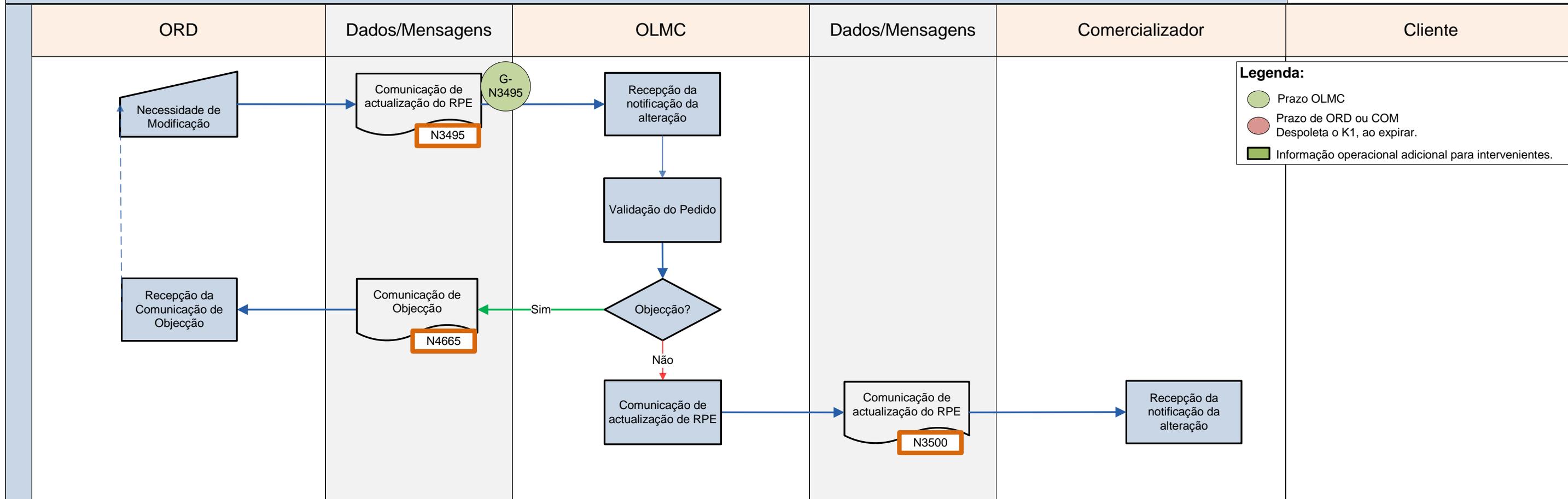
Iniciativa do Distribuidor

Informação desta versão do fluxo D44

Número: 2.0 (not released)

Date: 13.Setembro.2018

Alterações: Revisão do fluxo para implementação do Portal OLMC.



D45 - Modificação do RPE – Sub-processo de comunicação de fraude

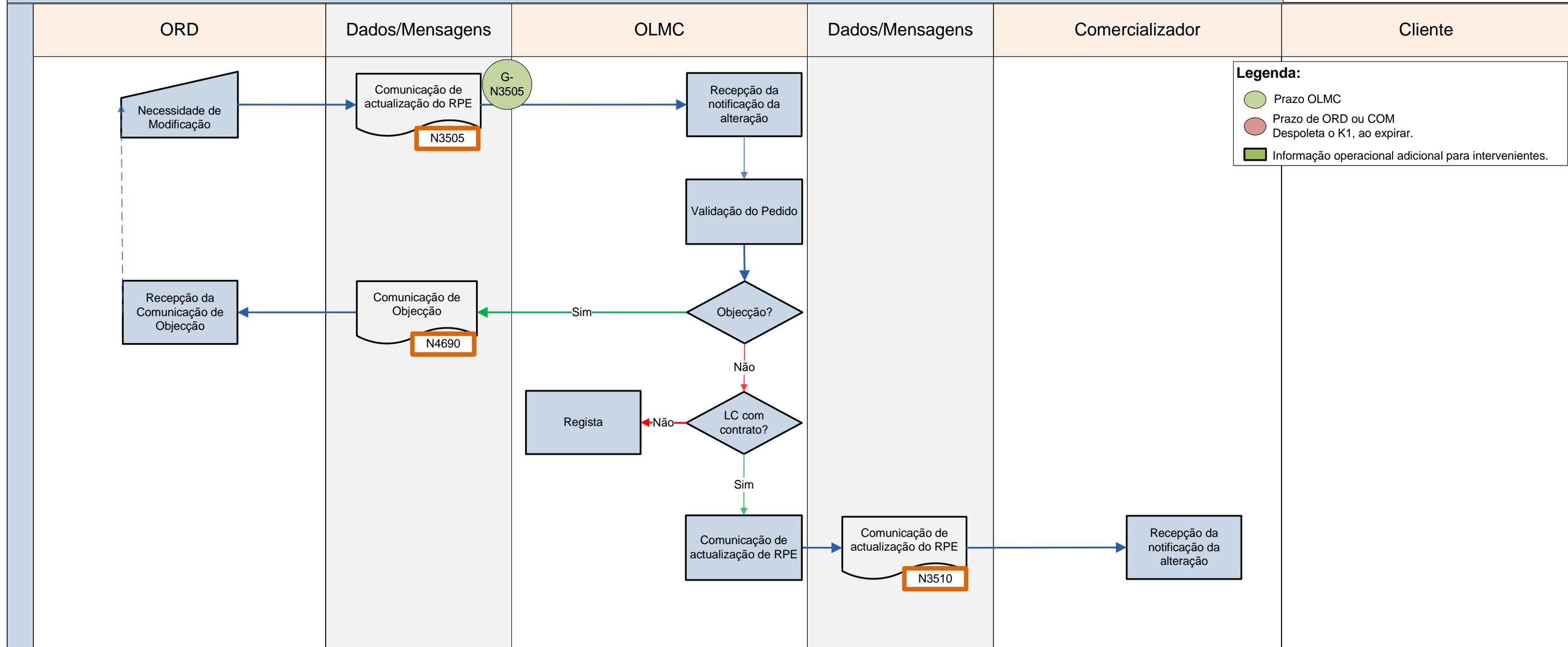
Iniciativa do Distribuidor

Informação desta versão do fluxo D45

Número: 2.0 (not released)

Date: 13.Setembro.2018

Alterações: Revisão do fluxo para implementação do Portal OLMC.



Legenda:

- Prazo OLMC
- Prazo de ORD ou COM Despoleta o K1, ao expirar.
- Informação operacional adicional para intervenientes.

D46 - Modificação do RPE – Sub-processo de alteração de dados de Certificação

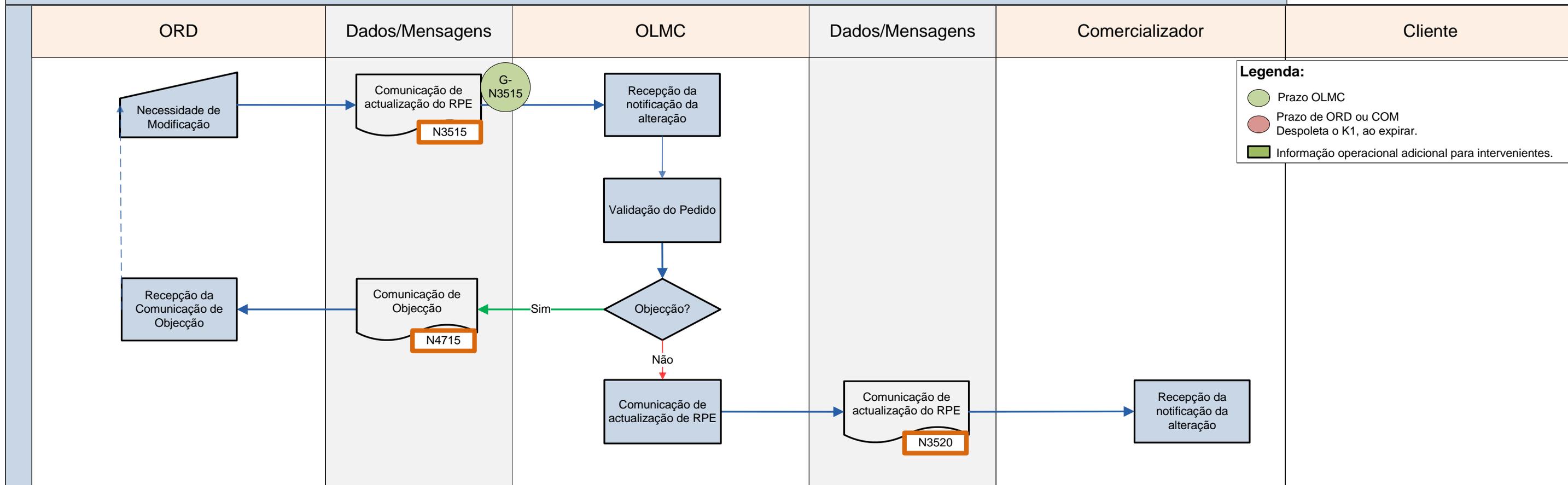
Iniciativa do Distribuidor

Informação desta versão do fluxo D46

Número: 2.0 (not released)

Date: 13.Setembro.2018

Alterações: Revisão do fluxo para implementação do Portal OLMC.



D47 - Modificação do RPE – Sub-processo de alteração de estado do fornecimento sem agendamento

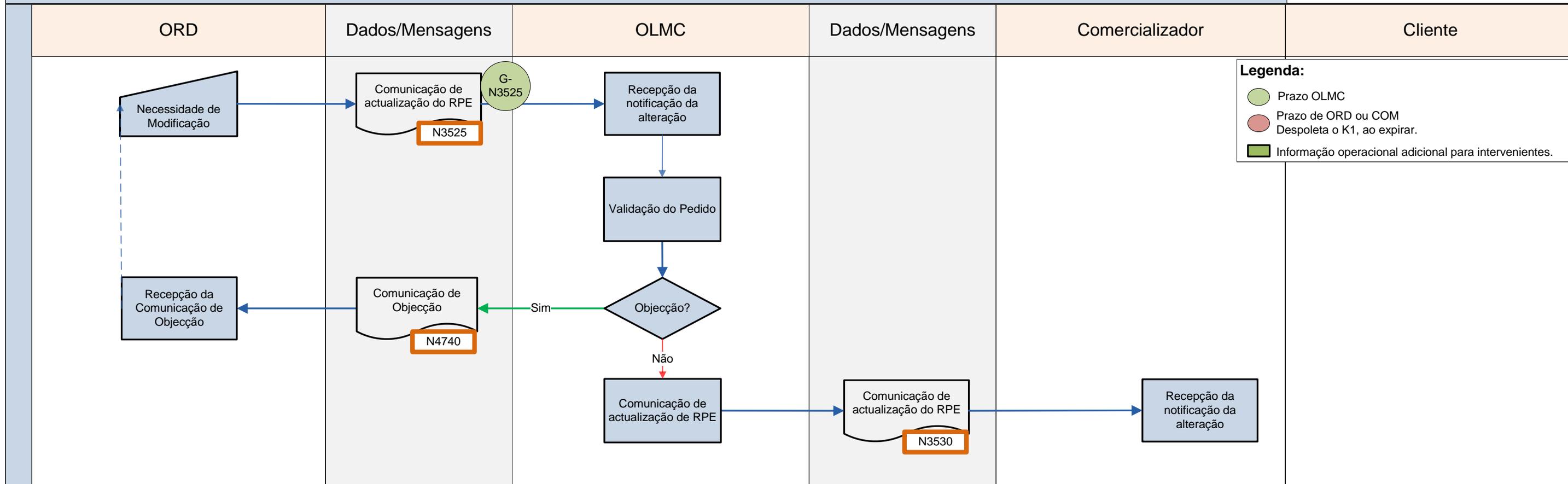
Iniciativa do Distribuidor

Informação desta versão do fluxo D47

Número: 2.0 (not released)

Date: 13.Setembro.2018

Alterações: Revisão do fluxo para implementação do Portal OLMC.



D48 - Modificação do RPE – Sub-processo de alteração de GRMS

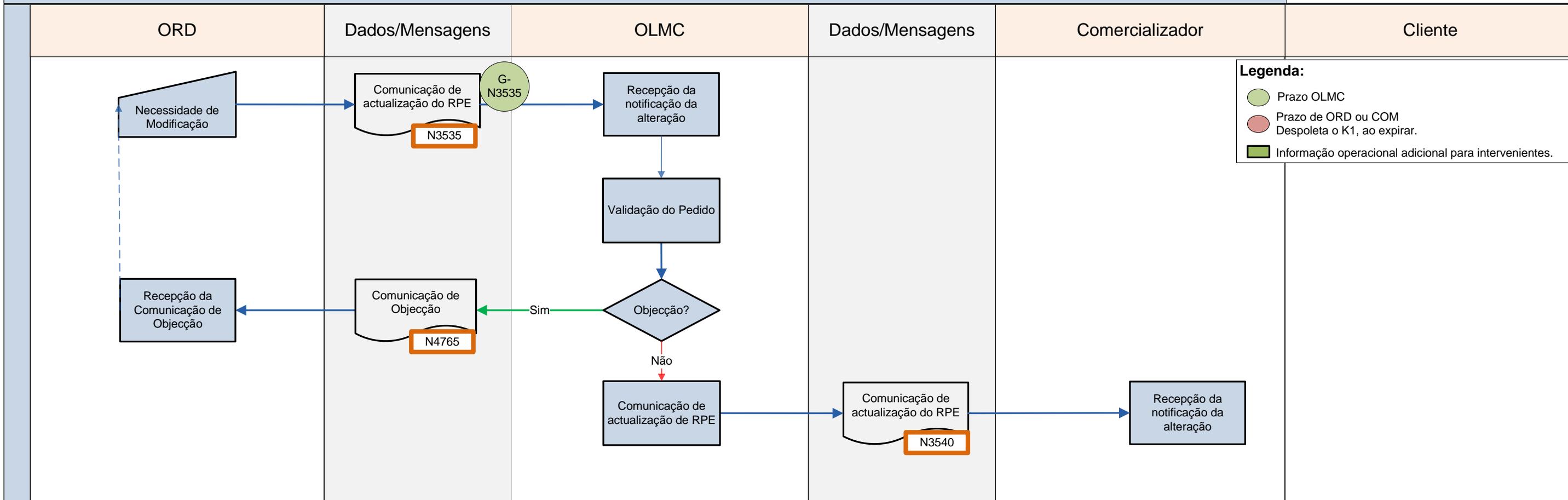
Iniciativa do Distribuidor

Informação desta versão do fluxo D48

Número: 2.0 (not released)

Date: 13.Setembro.2018

Alterações: Revisão do fluxo para implementação do Portal OLMC.



D49 - Modificação do RPE – Sub-processo de alteração de Cliente Prioritário

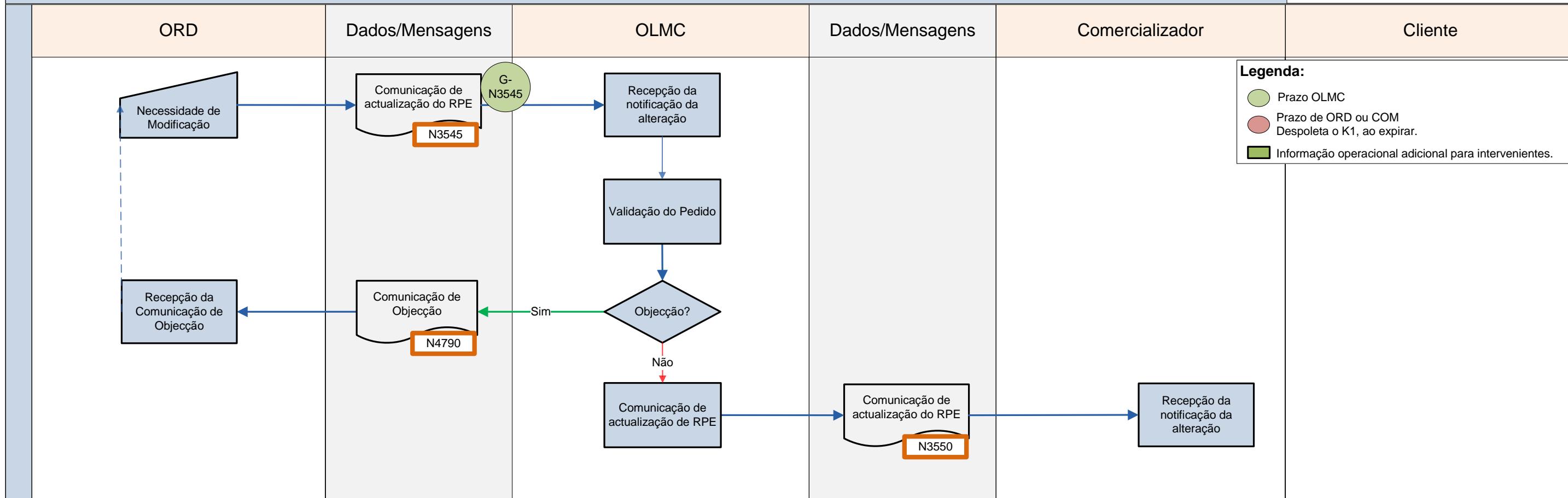
Iniciativa do Distribuidor

Informação desta versão do fluxo D49

Número: 2.0 (not released)

Date: 13.Setembro.2018

Alterações: Revisão do fluxo para implementação do Portal OLMC.



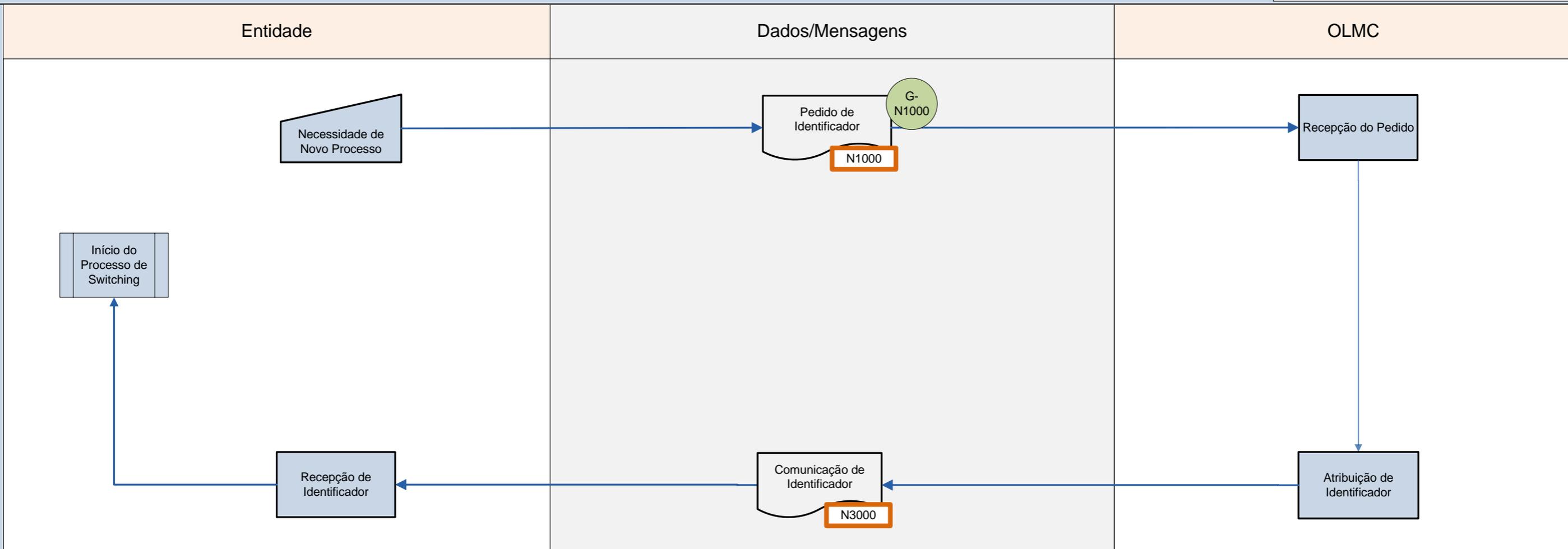
Legenda:

- Prazo OLMC
- Prazo de ORD ou COM
Despoleta o K1, ao expirar.
- Informação operacional adicional para intervenientes.

S0 – Pedido de Identificador de Processo

Iniciativa do Distribuidor ou Comercializador

Informação desta versão do fluxo S0
Número: 2.0
Date:01.2019
Alterações: Remoção do passo de objecção



Legenda:

- Prazo OLMC
- Prazo de ORD ou COM
- Despoleta o K1, ao expirar.
- Informação operacional adicional para intervenientes.

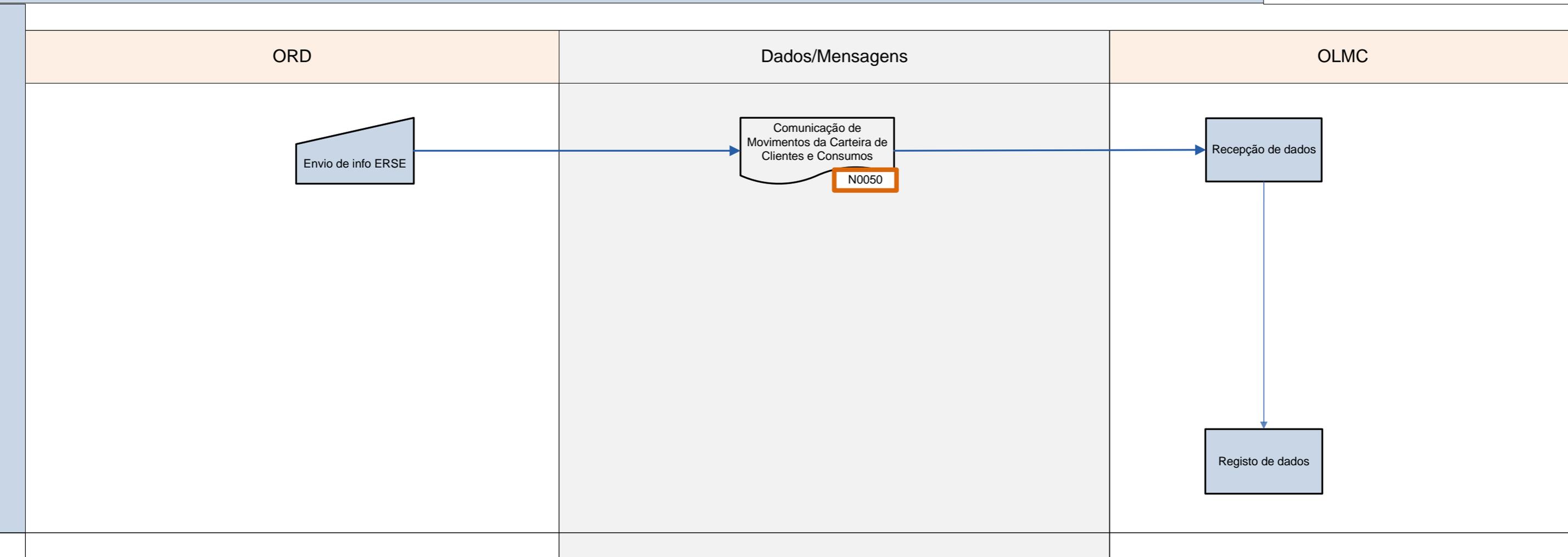
Z1 – Envio Informação ERSE – Número de clientes e consumo por carteira de Comercializador e de CUR

Informação desta versão do fluxo Z1

Número: 1.0

Date:2012

Alterações:



K1 - Comunicação de tratamento automático de pedido expirado

OLMC -> ORD / NCOM / COMC

Informação desta versão do fluxo K1
Número: v1.2 (not released)
Date: 21.Nov.2018
Descrição: Revisão para implementação do fluxo no Portal OLMC com ORD

